

**Reserveringsvoorwaarden en huurvoorwaarden van AquaHome bv –
Ref :Biesbosch Adventures C.V. - Versie: 2017**

1. **Reservering:** Na aanmelding ontvangt de huurder per email een overeenkomst ter ondertekening. De definitieve boeking vindt plaats na ontvangst van de originele, door de huurder ondertekende overeenkomst, kopie paspoort of rijbewijs en aanbetaling. De getekende overeenkomst mag ook als foto of scan gemaild worden. De aanbetaling dient binnen 2 dagen na aangeleverde overeenkomst binnen te zijn. Na die tijd kunnen we de beschikbaarheid niet meer garanderen. Per boeking worden geen reserveringskosten in rekening gebracht. Na ontvangst van de betaling ontvangt u circa 2 weken voor aanvang van de reis de voucher en of email met reisbescheiden. In geval van overschrijding van de betalingstermijnen zal AquaHome met u in contact treden. Bij het uitblijven van de betaling wordt de boeking geannuleerd en zullen de annuleringskosten zoals hieronder omschreven, vermeerderd met eventuele incasso kosten aan u worden doorberekend.

Betalingsvoorwaarden restant:

De betaling van het restant dient binnen 2 dagen na ontvangst factuur betaald te worden.

2. **Borgsom:** Het AquaHome wordt aan de huurder ter beschikking gesteld na betaling van een borgsom. De betaling kan geschieden middels een bankoverschrijving. De hoogte van de borgsom is gelijk aan het eigen risico. Indien de schade hoger blijkt te zijn, betaald de huurder het restant bedrag. Het aangeboden AquaHome is WA verzekerd. Na het verlaten van het AquaHome door de huurder zal de borgsom, eventueel na aftrek van schade aan het AquaHome en/of uitrusting, aan de huurder worden terugbetaald via bankoverschrijving.

3. **Annuleringskosten:** AquaHome verhuur tot 2 weken voor vertrek: 50 % van het totaalbedrag
Binnen 2 weken voor vertrek: 100 % van het totaalbedrag

4. **Aansprakelijkheid** Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid die redelijker wijze voortvloeit uit kleine verschillen in opgegeven bouwjaar, afmetingen en/of uitrusting.

AquaHome aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, ietsel of beschadiging ontstaan tijdens de reis- en huurperiode

5. **Oplevering:** Het AquaHome zal u schoon, met een complete inventaris en in een goede staat van onderhoud worden aangeboden. Bij beëindiging van de huurperiode zal de huurder het AquaHome aan de verhuurder overdragen in dezelfde staat als waarin het is ontvangen.

6. **Aansprakelijkheid bij boeking:** De ondertekenaar van het huurcontract boekt ook voor de andere deelnemers en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle deelnemers die worden aangemeld. Huurder moet minimaal 21 jaar zijn. Een kopie paspoort van de ondertekenaar dient bij het getekende contract bijgevoegd worden.

7. **Klachten:** Het is van belang het AquaHome na inscheping (*voor vertrek*) zorgvuldig te controleren op gebreken dan wel vermissing van inventaris. In geval van klachten dienen deze voor vertrek aan de verhuurder te worden gemeld. Deze zal er alles aan doen de eventuele problemen op te lossen. Mocht er geen bevredigende oplossing worden verkregen, dan kunt u dit binnen 21 dagen na thuiskomst schriftelijk aan ons melden. Klachten over de inhoud van de inventaris na vertrek worden niet in behandeling genomen.

8. **Huurperiode:**In geval van overschrijding van de overeengekomen huurperiode kan de verhuurder hiervoor extra kosten in rekening brengen welke in verhouding staat met het geldende tarief.

9. **Tijden uit-/invaren:** Tijdens de incheck procedure zal de verhuurder een dag en tijd afspreken waarop u met het AquaHome wordt ingenomen.

10. **Varen:** Eventueel uitvaren met onze kapitein naar een andere locatie kan normaliter pas ten vroegste op de tweede dag van uw huurperiode. De kosten voor het huren van een schipper a € 60,- inclusief BTW per uur en worden doorbelast na de huurperiode. Deze kosten worden a contant betaald. Gebruikelijk is uiterlijk de middag voorafgaand aan de laatste dag van uw huurperiode het AquaHome weer in de thuishaven ligt.

Uitchecken op eerdere datum/tijd dan op uw overeenkomst staat vermeld dient in overleg te gebeuren.

10. **Routes/programma's.** Voorgestelde routes en programma's kunnen ten allen tijden, in overleg, worden aangepast als de omstandigheden hierom vragen. Aan vermelde routes/programma's kan geen rechten worden ontleend noch geven afwijkingen recht op restitutie of andere vorm van compensatie.

11. **Wijzigingen voorbehouden.** Kennelijke fouten en drukfouten binden ons niet.

Paraaf akkoord voorwaarden

Datum
